Кейс-технология как средство развития информационной компетентности.

Современное общество требует, чтобы выпускник школы обладал сформированными компетенциями поиска и анализа информации.

Как показывает практика, этот планируемый результат достигнут только небольшой частью бывших учеников.

Поэтому перед школой стоит задача найти такие технологии, которые помогут в полной мере сформировать информационную компетентность.

В МБОУ «Лицей № 2» эта проблема успешно решается применением целого ряда технологий – погружения, решения компетентностных задач, квесты и т.д.

В данной статье речь пойдет о кейс-технологии.

Кейс-метод или «кейс-стади» - это интерактивный метод обучения, при котором обучающимся предлагается потрфель текстов (кейс), в котором содержится описание действительных событий, процессов, ситуаций, объединенных общей проблемой. Однако сама проблема присутствует в неявном, относительно скрытом виде. Участникам практического занятия необходимо вычленить ее из информации кейса. Это требует изучающего, аналитического чтения, оценки и классификации информации на необходимую и лишнюю, важную и второстепенную. Работа ведется в малых группах по 4-6 человек, что создает условия для кооперации и взаимообучения, обеспечивает эффективное формирование коммуникативной компетентности.

Кейс – технология позволяет развивать творческие способности обучающихся; формирует навыки выполнения сложных заданий в составе групп; помогает успешно овладеть способностями анализа непредвиденных ситуаций, самостоятельно развивать алгоритмы принятия решения.

В результате обучающиеся получают коммуникативные навыки; развивают презентационные умения, формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения; приобретают экспертные умения и навыки; учатся учиться, самостоятельно отыскивая необходимые знания для решения ситуационной проблемы.

**Алгоритм работы с кейсом**

**1.*Ознакомление с сюжетом, ситуацией.***

**2***.* ***Проблематизация -*** обнаружение в ходе дискуссии в малых группах противоречия в сюжете, определение того, в чем его «странность».

**3. *Формулирование проблемы* и отбор лучших ее формулировок.**

**4.** ***Выдвижение гипотетических ответов*** на проблемный вопрос.

**5.** ***Проверка гипотез*** на основе информации сюжета и других доступных источников.

Преподаватель должен избегать прямых консультаций. **6.*Презентация.***

Это очень важный аспект кейс-мето­да. Умение публично представить интеллектуальный продукт, показать его достоинства. Представляют решение кейса от каждой малой группы 1 - 2 участника.

Оценивание ведется отдельно по каждому из этапов занятия, начиная со второго, т.е. проблематизации. Оценивается только успешные результаты как групповой работы, так и индивидуальные ответы. За них выставляются «плюсы» в специально подготовленной таблице-ведомости. Правила перевода плюсов в традиционные баллы следует тщательно обговорить с учащимися на первом же занятии, проводимом по кейс-технологии.

**Использование кейс технологий имеет ряд преимуществ:**

1. Акцент обучения переносится на выработку знаний, а не на овладение готовым знанием.

2. Преодолевается «сухость» и неэмоциональность в изучении сложных вопросов.

3. Учащиеся получают жизненно важный опыт решения проблем, возможность соотносить теории и концепции с реальной жизнью.

4. У ребят развивается умение слушать и понимать других людей, работать в команде.

5. Кейс технологии предоставляют больше возможностей для работы с информацией, оценки альтернативных решений, что очень важно в настоящее время, когда ежедневно возрастают объемы информационных потоков, освещаются различные точки зрения на одно и то же событие.

В жизни ученикам пригодится умение логически мыслить, формулировать вопрос, аргументировать ответ, делать собственные выводы, отстаивать свое мнение.

Наиболее успешно кейс технологии можно использовать на уроках обществознания и истории по темам, требующим анализа большого количества документов и первоисточников. Кейс технологии предназначены для получения знаний по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности.

***К кейс-технологиям, активизирующим образовательную деятельность относятся:***

1. **Метод разбора деловой корреспонденции.**

Учащиеся получают от учителя папки с описанием ситуации; пакет документов, помогающих найти выход из сложного положения и вопросы, которые позволяют найти решение.

***Например***, по теме «Права человека» в курсе обществознания можно рассмотреть такой случай: «М. вела беспечный образ жизни. Внебрачный ребёнок связал её по рукам. Она подбросила его чужим людям, оставив на пороге в одеяльце зимой. Прошло 15 лет. М. потребовала вернуть ребёнка, делая упор на положительные характеристики с места работы»

Вопросы:

В чем заключается проблема? Что решит суд?

На какие нормативные документы можно ссылаться для решения этого вопроса?

Документы: «Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция о правах ребенка», Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс

1. **Метод инцидента.**

Особенность этого метода в том, что обучающийся сам находит информацию для принятия решения.  Учащиеся получают краткое сообщение о случае, ситуации. Для принятия решения имеющейся информации явно недостаточно, поэтому ученик должен собрать и проанализировать информацию, необходимую для принятия решения. Так как для этого требуется время, возможна самостоятельная домашняя работа школьников. На первом этапе ребята получают сообщение и вопросы к нему.

***Например***, для изучения политической системы России в 30 годы можно предложить учащимся следующее сообщение: «Я часто думал и думаю о том, почему, каким злым волшебством случилось так, что над моей страной была вознесена не личность, вроде бы заметно уступавшая соперникам из большевистской верхушки, той, что позднее стала именоваться ленинской гвардией, и была вся целиком пущена Сталиным под нож. Простого ответа не нахожу. Коварство, беспредельная жестокость, сильная воля, расчетливый политический ум - всё это очевидно, но не объясняет его кровавого преуспевания в течение долгого времени», академик А.Н.Яковлев

*Вопросы к тексту:*

В чем заключается проблема? Прав ли академик?

Какие способы решения проблемы вы можете предложить?

1. **Метод ситуационного анализа.**

Самый распространенный метод, поскольку позволяет глубоко и детально исследовать сложную ситуацию. Ученику предлагается текст с подробным описанием ситуации и задача, требующая решения.

***Например***, при изучении темы «Отклоняющееся поведение и социальный контроль» в 9 классе можно предложить такой текст «9 июня 2002г. футбольные «фанаты» после неудачи российской команды в матче с командой Японии устроили погром в центре Москвы, где около огромного экрана собрались тысячи болельщиков. В результате были избиты случайные прохожие, многих из которых пришлось госпитализировать. Было сожжено 8 и разбито 40 автомашин, 36 витрин магазинов, таксофоны. В связи с этими событиями назывались различные их причины: одни говорили, что зачинщиками выступили «бритоголовые», входящие в бандитские группировки, другие полагали, что стихийные беспорядки связаны с продажей алкогольных напитков, третьи считали, что погром спровоцировал показанный на экране видеоролик, на котором некий человек разбивает топором машину»

**Кроме текста документа учащиеся получают вопросы к нему:**

В чем заключается проблема? Какие причины ее возникновения указаны в тексте? Каковы причины таких негативных явлений в современной России?

В конце урока ученики представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими.

Разбор кейсов может быть как индивидуальным, так и групповым. Итоги работы можно представить как в письменной, так и в устной форме. В последнее время все популярнее становится мультимедийные представления результатов. Знакомство с кейсами может происходить как непосредственно на уроке, так и заранее (в виде домашнего задания). Источники кейсов по предметам обществоведческого цикла могут быть самыми разнообразными: художественные произведения, кинофильмы, научная информация, экспозиции музеев, опыт учащихся.