МБОУ «Майинская средняя общеобразовательная школа № 2

с углубленным изучением отдельных предметов»

Тема:

**ОЦЕНКА СФОРМИРОВАННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УУД**

**У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Выполнила: учитель начальных классов

Филиппова Оксана Ананьевна

**Оглавление:**

1. Что такое коммуникативные УУД и каким образом можно оценивать их сформированность у младших школьников.
2. Методики по оцениванию сформированностикоммуникативных УУД:

- По концепции И.А.Гришановой

- По разработке О.Н. Мостовой и И.Н.Агафоновой.

- Задание «Рукавички», разработанное Г.А. Цукерманом.

- Оценивание сформированности коммуникативных УД школьников через

технологию сотрудничества (в групповой работе). Автор Г.В. Шакина

1. Выводы
2. Использованная литература
3. Приложения

На сегодняшний день российская система образования претерпевает реформирование, направленное на разработку педагогических моделей, адекватных социальному заказу общества. Повышается научный интерес к коммуникативной сущности образования как одной из основных идей Стандартов второго поколения. Поиском оптимальных путей и способов внедрения коммуникативных технологий в педагогическую науку и сферу образования занимаются как ученые, так и практико-ориентированные специалисты.

В контексте концепции универсальных учебных действий (УУД) коммуникация рассматривается как смысловой аспект общения и социального взаимодействия, в состав

базовых компонентов которой входят:

- потребность ребенка в общении со взрослыми и сверстниками;

- владение определенными вербальными и невербальными средствам общения;

- позитивное отношение к процессу сотрудничества;

- ориентация на партнера по общению;

- умение слушать собеседника.

Коммуникативные действия могут быть разделены на три группы:

1. коммуникация как взаимодействие (коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника или партнера по деятельности);
2. коммуникация как кооперация (содержательное ядро – согласование усилий по достижению общей цели);
3. коммуникативно-речевые действия, служащие средством передачи информации другим людям и становления рефлексии.

Проблема успешности коммуникативной деятельности достаточно разработана педагогической психологией. В педагогических публикациях часто обсуждается учебный процесс с точки зрения раскрытия и реализации его потенциальных возможностей. Однако методический инструментарий педагога до сих пор не имеет четких критериев и практической системы формирования коммуникативной успешности детей.

В Стандарте нового поколения в контексте модернизации подчеркивается важность овладения и использования учителем диагностирующих методик, направленных на изучение уровня имеющихся УУД и динамики их формирования. В то же время анализ современных исследований показал, что проблема разработки диагностических методик для оценки коммуникативных навыков младших школьников стоит достаточно остро.

В Примерной основной образовательной программе «Школы 2100»записано, что некоторые УУД могут быть оценены только через наблюдение. К ним в первую очередь относятся коммуникативные УУД.

**Целью моей работы** является **оценка сформированности некоторых коммуникативных УУД у учащихся моего класса**

**Задачи работы:**

1) Изучить диагностические методики, направленные на оценку сформированности коммуникативных УУД у младших школьников

2) Провести первичное наблюдение

3) Провести анализ первичных данных и внести необходимые изменения;

4) Оценить сформированность коммуникативных УУД у учащихся моего класса

Я изучила некоторые диагностические методики, направленные на оценку сформированности коммуникативных УУД у младших школьников, провела по ним диагностику в своем классе.

1. **Концепция И.А. Гришановой**

Теоретические исследования формирования коммуникативной успешности учащихся начальной школы наиболее целостно представлены в концепции Гришановой И.А. Вклад автора состоит в разработке и теоретическом обосновании параметров, критериев, уровней коммуникативной успешности младших школьников. По моему мнению, они имеют практическое применение в образовательной среде.

В качестве параметров выступают:

- когнитивный – способность определять собственные коммуникативные проблемы;

- поведенческий – способность управлять поведением;

- эмотивный – способность владеть эмоциями.

***Когнитивный параметр****:* способность проявлять интерес к общению; помогать и поддерживать одноклассников, прислушиваться к их советам; критически относиться к результатам общения, правильно оценивать замечания одноклассников; ориентироваться в ситуации общения; способность к самовыражению, самоактуализации через различные виды творчества в учебной деятельности.

***Поведенческий:*** способность располагать к себе одноклассников, умение шутить, улыбаться в общении, самостоятельно принимать решения, стремиться к успеху, способность речью, мимикой или жестами выразить свое отношение к происходящему, осознавать свое поведение в коллективе, следовать адекватным формам поведения.

***Эмотивный:*** способность держаться спокойно и уверенно, управлять своим эмоциональным состоянием, регулировать силу голоса и темп речи адекватно ситуации общения, сдерживаться в ситуации конфликта.

Выделенные критерии выступили основанием для оценивания уровней сформированности навыков общения (высокий, средний, ниже среднего, низкий уровни).

Для оценивания навыков общения я взяла следующие ***критерии:***

2 балла – «есть»,

1 балл – недостаточный уровень,

0 баллов – «нет»

***Метод оценивания:*** наблюдение

Каждому ученику выставляется балл по трём параметрам, каждый параметр разделен на части. В результате выводится показатель отдельно по параметрам и итоговый уровень сформированности коммуникативной успешности каждого ученика.

***Показатели уровня сформированности:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Высокий | Средний | Ниже средн | Низкий |
| Когнитивные | 7 - 8 | 5 - 6 | 3-4 | 0 - 2 |
| Поведенческие | 11 - 12 | 8 - 10 | 5-7 | 0 - 4 |
| Эмотивные | 7 - 8 | 5 - 6 | 3-4 | 0 - 2 |
| Итоговый уровень | 24 - 28 | 18 - 23 | 11-17 | 0 - 10 |

В моем классе получились следующие показатели:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Высокий | Средний | Ниже средн | Низкий |
| Когнитивные | 5 18% | 22 78,5 % | 1 3,5% | - |
| Поведенческие | 7 25% | 21 75% | - | - |
| Эмотивные | 11 39,3% | 13 46,7 % | 4 14% | - |
| Итоговый уровень | 4 14% | 22 79 % | 2 7% | - |

***Выводы:*** У учащихся моего класса средний уровень сформированности коммуникативной успешности. Лучше всего на данный момент сформированы поведенческие показатели. Учащиеся следуют адекватным формам поведения, осознают свое поведение в коллективе, учатся выражать свое отношение к происходящему. Радует, что 11 человек имеют высокий показатель по эмотивному параметру. Но есть учащиеся, которые пока не умеют сдерживать свои отрицательные эмоции.

1. **По стилю общения**

Достаточно актуальными являются публикации О.Н. Мостовой и И.Н.Агафоновой. Результаты их исследований показали, что по **стилю общения** младшие школьники делятся на три типа:

* эгоцентрический тип (18% от общего числа школьников);
* дружелюбный тип (50%);
* неуверенный тип (32%).

***Метод оценивания:*** наблюдение

По стилю общения в моем классе показатели такие:

- эгоцентрический тип: 2 ученика (7%)

- дружелюбный тип: 21 ученик (75%)

- неуверенный тип: 5 учеников (18%)

***Вывод:*** Стиль общения учащихся класса дружелюбный, дети хорошо друг к другу относятся, идёт формирование коллектива. Дети в основном активные, общительные. Есть учащиеся, которым необходима индивидуальная работа по формированию стиля общения.

1. **Задание «Рукавички» (Г.А. Цукерман)**

Данное задание в полной мере может выступить диагностической методикой. Дети, договариваясь между собой, придумывают в силуэтах рукавичек одинаковый узор, что дает представление о продуктивности совместной деятельности в парной работе одновременно у всего класса учащихся.

***Оцениваемые УУД:*** коммуникативные действия по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация)

***Форма (ситуация оценивания):*** работа учащихся в классе парами.

*Метод оценивания*: наблюдение за взаимодействием и анализ результата.

***Описание задания:***Детям, сидящим парами, дают по одному изображению рукавички и просят украсить их так, чтобы они составили пару, т.е. были бы одинаковыми.

***Критерии оценивания:***

* *продуктивность* совместнойдеятельности оценивается по степени сходства узоров на рукавичках;
* умение детей договариваться, приходить к общему решению, умение убеждать, аргументировать и т.д.;
* взаимный контроль по ходу выполнения деятельности: замечают ли дети друг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют;
* взаимопомощь по ходу рисования,
* *эмоциональноеотношение* к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

По каждому критерию выставила баллы: 2 балла – хорошо

1 балл – средне

0 баллов – нет

По сумме баллов вывела уровень выполнения задания, то есть уровень сформированности коммуникативных действия по согласованию усилий в парной работе.

*Показатели уровня выполнения задания*:

1) *низкий уровень* – в узорах явно преобладают различия или вообще нет сходства; дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, настаивают на своем;

2) *средний уровень* – сходство частичное: отдельные признаки (цвет или форма некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные отличия;

3) *высокий уровень* – рукавички украшены одинаковым или весьма похожим узором; дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к согласию относительно способа раскрашивания рукавичек; сравнивают способы действия и координирую их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.

Результаты: высокий уровень – 10

средний уровень – 3

низкий уровень –1

Выводы: В данном задании дети показали высокий уровень по показателю «Умение договариваться». Это может быть объяснено тем, что пары они выбирали сами. Самый низкий показатель по параметру «Взаимный контроль»

1. **Оценивание сформированности коммуникативных УД школьников через технологию сотрудничества (в групповой работе). Автор Г.В. Шакина**

Автор предлагает программу наблюдения за участием учащегося в групповой работе:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИ ученика | Ответы в  ходе дискуссии | Вопросы в ходе дискуссии | Логичность высказывания | Поведение в ходе обсуждения |
|  |  |  |  |  |

По итогам этих наблюдений составляется сводный «Лист наблюдений» и выводятся следующие уровни сформированности групповой коммуникации:

0 - отсутствие опыта (знаний) о взаимодействии в групповой работе

1 – пассивное участие

2 – некомпетентное участие

3 –недостаточно компетентен

4 - компетентно участвует в групповой работе

В моем классе показатели такие: 3 уровень – 7 учащихся,

2 уровень - 11 учащихся

1 уровень - 9 учащихся

0 уровень - 1 ученик

Таким образом, групповая работа может быть показателем сформированности коммуникативных умений. Используя метод наблюдения, мы можем оценить уровень коммуникативной компетенции учащегося.

**Какие выводы можно сделать в результате данной работы:**

1. Проблема разработки диагностических методик для оценки коммуникативных навыков младших школьников стоит достаточно остро.Методический инструментарий педагога не имеет четких критериев.
2. При интерпретации и обработке предложенных методик превалирует достаточно субъективный критериально-оценочный подход. В моем случае оценка была односторонней, т.е. только моими глазами и только в школе. Нужно к оценке коммуникативных УУД через наблюдение подключать других учителей (предметников), руководителей кружков, родителей и самих учащихся
3. В результате оценки сформированности коммуникативных УУД у учащихся моего класса с использованием данных 4-х методикам можно сказать:

- в основном показатели всех методик совпадают

- есть учащиеся, которые очень хорошо общаются в паре, а в групповой работе теряются

- исследования выявили группы детей с определеннымикоммуникативными

трудностями

- помимо целенаправленных усилий педагога по формированию коммуникативных навыков, необходима и реализация комплекса психокоррекционных и развивающих мер у младших школьников, нужна помощь школьных психологов

1. Данные методики выявляют только отдельные компоненты коммуникативных УУД. Нужна дальнейшая работа по оценке сформированностикоммуникативных УУД по другим методикам.

**Список использованной литературы:**

1. Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6-10 лет «Я и мы»: программа / И.Н. Агафонова. - СПб., 2003.
2. Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А. и др. / Под ред. Асмолова А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: пособие для учителя. – 3-е изд. – М.: Просвещение, 2011.
3. Гришанова И.А. Коммуникативная успешность младших школьников (Теоретический и практический аспекты): Монография. – М. – Ижевск: Институт компьютерных исследований, 2006.
4. Клюева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. Популярное пособие для родителей и педагогов. – Ярославль: Академия развития, 1996.
5. Журнал «Начальная школа+» № 3 2012г
6. Журнал «Начальная школа+» № 7 2012г