**ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

***Что делать, если ребёнок потерялся?***

**Не впадайте в панику и не ищите виновных.** Истерика и ссоры - потеря времени. Чтобы успокоиться, снимите верхнюю одежду, развяжите и завяжите шарф. И так несколько раз. Это выглядит комично, но работает.

**Если место действия - торговый центр**, обратитесь к охранникам, попросите служащих встать на выходе, чтобы потеряшка не покинул здание. Вас двое - один должен найти администратора и дать объявление по громкой связи.

**Вернитесь туда, где в последний раз видели ребенка.** По пути опрашивайте окружающих.

**Ребёнок пропал во время поездки на наземном транспорте - звоните перевозчику.** Сообщите маршрут, время происшествия. Диспетчеры поддерживают связь с водителями и отслеживают рейсы по GPS.

**Срочно обратитесь в полицию и к спасателям**. Трое суток ждать не нужно. Поиски несовершеннолетних начинаются сразу.

**Увидев сына или дочь, не зовите, сразу идите.** Если вокруг шумно, распознать откуда зовут сложно. Ребёнок может помчаться в другую сторону.

**Когда найдёте ребёнка, не ругайте!** Обнимите, это успокоит вас обоих. Помогите выразить чувства, задавая вопросы: «Ты испугался? Думал, мы тебя не найдём?» Дома разберите, что ребёнок сделал правильно, а где ошибся. Это поможет избежать проблемы в будущем!

**Сообщите в службы, которые занимаются поисками, что ситуация разрешилась.**

**ВАЖНО!!! РОДИТЕЛЯМ НА ЗАМЕТКУ!**

* **Н**а прогулку одевайте ребёнка так, чтобы была хоть одна яркая вещь. Это поможет найти его в толпе.
* **В**ыходя из дома, кладите ребёнку в карман записку со своим номером телефона. Можно пришить на изнанку одежды бирку, но не на видные места. Полиция обнаружит её при осмотре.
* **С**ледите за тем, чтобы детский телефон был заряжен.
* **С**очините слово - пароль. Приучите ребёнка спрашивать его у вас в случае звонка с чужого телефона. Это важно, если человек, предложивший помощь, - преступник. Он может умышленно набрать номер своего сообщника.

**ПАМЯТКА РЕБЁНКУ**

**Объясните ребёнку, что, если он потерялся...**

**…**надо оставаться на месте и не уходить с незнакомыми людьми. Если пытаются утащить силой, надо кричать: «Я вас не знаю!», «Вы не мои родители!», «Пожар!» Главное привлечь внимание окружающих. Злоумышленники откажутся от своих планов, если есть риск, что их запомнят в лицо;

**…** нельзя молчать. Прохожие считают, что, если ребёнок один, но при этом спокоен, не кричит, значит у него всё в порядке;

**…** не стоит подходить близко к незнакомым людям. Сказать, что потерялся, и попросить помощи можно на расстоянии. Соблюдая дистанцию 1,5 - 2 метра, нетрудно убежать, если выяснится, что у человека плохие намерения;

**…**просить поддержку лучше у женщины, особенно если она с ребёнком. Если рядом человек в форме, надо сказать о проблеме ему;

**…** важно оставаться на виду. Даже если охранник предложит зайти в служебную комнату и подождать там, не следует соглашаться;

**…** можно обратиться в любое учреждение, например в аптеку, супермаркет или банк, если помощи долго нет. **НЕДОПУСТИМО ЗАХОДИТЬ В КВАРТИРЫ, И ДАЖЕ ПОДЪЕЗДЫ ДОМОВ!**