

ПАСПОРТ МЕТОДИКИ НАСТАВНИЧЕСТВА

Дата актуализации: 1 июля 2019 г.

Наименование методики: Программа краткосрочного наставничества подростков в условиях системы ФСИН «Наставники: не рядом, а вместе!» (далее «Наставники: не рядом, а вместе!»)

Статус методики: адаптированная

Организация: ФКОУ СОШ ГУФСИН России по Иркутской области.

Авторы:

1. Пескова И.М. – директор ФКОУ СОШ ГУФСИН России по Иркутской области;

2. Сыромятникова М.В. – тьютор ФКОУ СОШ ГУФСИН России по Иркутской области;

3. Минова В.Е. – учитель-дефектолог ФКОУ СОШ ГУФСИН России по Иркутской области.

E-mail: schoolgufsin@mail.ru.

Адрес: 665814, Иркутская область, город Ангарск, микрорайон Юго-Восточный, 11-й квартал, стр.2/19.

Регионы - партнеры программы: Иркутская область.

Ключевые слова: подросток в трудной жизненной ситуации, подросток отбывающий наказание, индивидуальное наставничество, групповое наставничество, наставник, наставляемый, тьютор, координатор, индивидуальная поддержка и сопровождение, эффективность наставничества, оценка наставничества.

1. Актуальность

В Российской Федерации продолжает сохраняться высокий уровень правонарушений несовершеннолетних. Падение авторитета семьи, количество фактов неисполнения родителями своих обязанностей по воспитанию, содержанию, обучению, охране жизни и здоровья детей не уменьшается, что препятствует развитию личностных, волевых качеств ребенка, а отсутствие должного внимания со стороны взрослых приводит к асоциальному поведению. В работе по взаимодействию семьи и школы сегодня также есть ряд проблем: недостаточный контроль со стороны родителей, организация досуга несовершеннолетних, нежелание родителей совместно с педагогами признавать и решать проблемы, возникающие у детей.

У большинства воспитанников Ангарской воспитательной колонии 2 и более судимости. Они начинают совершать правонарушения до

наступления уголовной ответственности (14 лет), больше половины из них до этого возраста находились на учете в КДН или имели условное осуждение. Если несколько лет назад в колонию попадали подростки 17-18 лет, то сегодня многие приходят в возрасте 15-16. Что говорит о снижении возраста преступности.

В целях создания дополнительных условий для эффективной ресоциализации подростков, отбывающих наказание или находящихся в конфликте с законом, разработана программа краткосрочного наставничества «Наставники: не рядом, а вместе!», которая предполагает регулярное взаимодействие волонтера-наставника с одним наставляемым на протяжении 3-6 месяцев. Время реализации программы укорочено в связи с особыми условиями отбывания наказания:

1. Особые условия для отбора участников программы (наличие положительной характеристики от сотрудников колонии, для получения разрешения на восьмичасовой выезд).
2. Время нахождения подростков в стенах колонии ограничено сроком заключения.
3. Перевод в другое исправительное учреждение обусловлен длительностью срока заключения и достижением осужденного совершеннолетия.
4. При освобождении по условно-досрочному или по концу срока подросток возвращается в место своего проживания. Что также является препятствием, так как большинство подростков проживают в Забайкальском крае и Республике Бурятия.

Актуальность наставничества заключается в том, что наставник становится значимым взрослым в жизни подростка. Для детей, находящихся в конфликте с законом, при выходе из колонии характерно стремление начать самостоятельную жизнь и стремление заработать свои собственные деньги. При поддержке наставника подросток не только узнает о своих образовательных возможностях, но и посещает реальные рабочие места, знакомится со спецификой разных профессий. Что помогает ему определиться с законными способами достижения своих целей.

2. Общая характеристика

Это программа краткосрочного индивидуально-группового очного наставничества подростков, отбывающих наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях и находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях (от 14 до 19 лет), в которой, наставник - социально успешная личность - в течение 3-5 месяцев при регулярном методическом сопровождении тьютора через индивидуальные встречи на своем рабочем месте помогает наставляемому построить образовательно-профессиональный маршрут на избранный период. Дополнительно реализует модуль групповых посещений рабочих мест. В программе обязательно создание условий для групповой динамики за счет совместного старта и завершения программы в потоке численностью от 3 до 6 пар.

3. Цель

Создание условий для осознанного профессионально-образовательного выбора и формирования индивидуального маршрута, а также ресоциализации подростка, отбывающего наказания или находящегося в конфликте с законом.

4. Ключевые роли

В программе наставничества «Мое будущее», согласно разработкам на основе опыта чилийского фонда «Belén Educa» и истории адаптации программы в России, участниками являются:

- Наставляемые
- Наставники
- Тьюторы
- Кураторы
- Координаторы

4.1. Профиль наставляемых

- Возраст старше 14 лет.
- Мотивированность на участие в программе.
- Ответственность.
- Желание получить помощь от людей, которые не входят в ближний круг.
- Необходимая сохранность интеллектуальной и речевой сферы.
- Положительная характеристика от воспитательного отдела колонии.
- Возможность выезда за пределы воспитательной колонии.
- Длительность нахождения в воспитательной колонии или место проживания подростка позволяет организовать и провести встречи с наставником в полной мере.

Требования к уровню успеваемости не предъявляются.

4.2. Профиль и функции наставников

Профиль:

- Не менее, чем на 9 лет старше наставляемого.
- Профессиональная стабильность, авторитет в обществе.
- Является квалифицированным специалистом в своей сфере деятельности.
- Не привлекался к уголовной ответственности.
- Время для участия в программе: церемония открытия, закрытия и 6 встреч.
- Высокая культура самоорганизации и планирования.
- Коммуникативные способности.

- Заинтересованность и желание принимать участие в программе.
- Прошел подготовку к участию в программе (индивидуальное собеседование, семинар не менее 6 ауд.ч.).

Ограничения по полу: нет.

Функции:

- Выстроить доверительные отношения с ребенком в трудной жизненной ситуации.
- Раскрыть сильные стороны, выявить и укрепить положительные личностные качества подростков, молодых людей, а так же помочь в формировании адекватной самооценки подростка, отбывающего наказания или находящегося в конфликте с законом.
- Обсуждать и помогать совершенствовать навыки подростков в области целеполагания, самоорганизации, коммуникации, разрешения конфликтов.
- Содействовать в расширении положительных социальных связей (нетворкинг).
- Познакомить с современной профессиональной культурой.
- Помочь построить профессионально-образовательный маршрут с учетом склонностей и предпочтений.

4.3. Профиль и функции тьюторов

Тьютор – специалист социально-педагогической сферы, прошедший очную или дистанционную подготовку в объеме 16 ауд.часов по методике программы с успешным выполнением сертификационных процедур, поддерживающий процесс наставничества.

Функции:

- Информирование и подготовка наставников.
- Информирование и подготовка наставляемых.
- Участие в формировании пар «наставник-наставляемый».
- Консультирование наставника в целях обеспечения принципа индивидуализации во взаимодействии наставника и наставляемого.
- Обеспечение своевременной отчетности наставника после каждой индивидуальной встречи.
- Функция посредничества между парой «наставник-наставляемый» и куратором со стороны подростка, координатором.
- Организация рефлексии с наставляемыми (после каждой встречи с наставником) и наставниками (по запросу и после церемонии закрытия).
- Проведение и организация оценочных процедур.
- Формирование отчета по результатам встреч наставника и наставляемого, а также итогового отчета по результатам программы.
- Разрешение затруднений участников и конфликтных ситуаций в пределах своей компетенции.
- Проведение церемоний открытия и закрытия программы.

- Педагогическое наблюдение и анализ.
- Ведение рабочей документации.

Рекомендуется сопровождение тьютором 1-3 пар «наставник-наставляемый» в рамках одного потока программы (неполная занятость из расчета 1 час на 1 пару в неделю).

4.4. Профиль и функции кураторов

Куратор должен быть включен в регулярное профессиональное взаимодействие с подростком вне программы наставничества (начальник колонии, заместитель начальника колонии, начальник ОВРО, психолог, социальная служба колонии и др.).

Функции: осуществляет наблюдение за программой, участвует в выявлении и разрешении конфликтных ситуаций, обеспечивает решение организационных вопросов (учет учебного графика наставляемого, организация поездок наставляемого на рабочее место наставника), участвует в формировании пар «наставник-наставляемый».

4.5. Профиль и функции координаторов

Координатором программы в территории может выступать орган исполнительной власти или уполномоченная им подведомственная организация, образовательная организация, организация сферы социальной поддержки населения, социально ориентированная некоммерческая организация, производственная компания, их уполномоченные представители, а также инициативные лица. Предусмотрена программа подготовки координаторов с сертификацией.

Функции: осуществляет организационную поддержку программы, включая подбор партнеров, отбор тьюторов, наставников и наставляемых, осуществляет мониторинг реализации программы, разрешение конфликтных ситуаций, исполняет представительские функции.

4.6. Совмещение ключевых ролей

Допускается совмещение ролей: координатор-тьютор.

5. Подготовка участников

Организация процесса включения участников в программу, требует подготовки. Развернутые программы подготовки предназначены для трех категорий: координаторов (не менее 24 ауд. ч.), наставников (не менее 6 ауд.ч.) и тьюторов (не менее 16 ауд.ч. при наличии профильного образования).

Кураторы, работодатели, законные представители, потенциальные наставляемые проходят консультации по программе.

Цель: формирование функциональной готовности участвовать в программе в освоенной позиции.

Задачи участников:

1) Получить практический опыт деятельности в позиции

Координаторы	Тьюторы	Индивидуальные наставники
-Опыт разработки схемы запуска программы в регионе (корпорации)	-Опыт разработки тренинга для подростков – участников программы. -Опыт анализа и наблюдения наставника. -Опыт взаимодействия с наставником.	-Опыт планирования и проведения индивидуальной встречи с подростком на основе методических материалов программы. -Опыт взаимодействия с тьютором

2) Получить умения согласно своей позиции

Координаторы	Тьюторы	Индивидуальные наставники
-Наблюдения и анализа оценки работы тьютора. -Решение кейсов (сложных случаев)	-Анализ особенностей подростков (молодежи), отбывающих наказание в воспитательной колонии или находящихся в конфликте с законом. -Составление резюме и самопредставление . -Решение кейсов (сложных случаев). -Анализ собственной деятельности в программе	-Подбор материалов к встрече. -Анализ собственной деятельности

3) Получить знания:

Общие
-Особенности подростков и молодежи, отбывающих наказание в воспитательной колонии или находящихся в конфликте с законом -Особенности программы чилийского фонда «Belén Educa» -История адаптации и масштабирования программы в России -Успешные примеры организации запусков программы в регионах РФ и корпорациях -Социально-педагогическая модель данной краткосрочной программы

наставничества		
<ul style="list-style-type: none"> -Основные правила программы -Общая структура и график программы -Структура и содержание материалов для наставника по организации индивидуальных встреч -Место и функции пяти позиции в программе -Порядок взаимодействия взрослых участников программы 		
Координаторы	Тьюторы	Индивидуальные наставники
<ul style="list-style-type: none"> -Детали своего функционала в программе -Возможные трудности в работе координатора и меры их предупреждения 	<ul style="list-style-type: none"> -Профессиональный стандарт тьюторской деятельности -Детали своего функционала в программе -Правила деловой коммуникации с наставником высокого ранга -Возможные трудности в работе тьютора и меры их предупреждения 	<ul style="list-style-type: none"> -Детали своего функционала в программе - Особенности общения с подростками, отбывающими наказание в воспитательной колонии или находящихся в конфликте с законом

6. Процедура формирования пар «индивидуальный наставник-наставляемый»

Используется метод педагогического консилиума. Пары формируются группой координатора(ов), тьюторов, кураторов на основе пожеланий наставника и наставляемого к возрасту, полу, сфере компетенции/интересов партнера, дальности перемещений для прохождения индивидуальных встреч, а также с учетом дополнительных данных о наставнике и наставляемом (психологические характеристики, личные качества). Пожелания наставников и наставляемых собираются в виде зеркальных анкет в ходе подготовительных мероприятий программы.

Знакомство пары «наставник-наставляемый» происходит, как правило, на церемонии открытия программы.

Не допускается отбор наставляемых наставниками.

7. Проведение программы

7.1. Циклограмма

Полный цикл программы представляет собой комплекс мероприятий:

- Предварительный этап;
- Подготовительный этап;

- Подбор пар;
- Подготовка и проведение церемонии открытия;
- Встречи пар;
- Подготовка и проведение церемонии закрытия;
- Оценка результатов.

7.2. Основное содержание мероприятий наставничества

Реализация программы предусматривает проведение 6 индивидуальных встреч наставника и наставляемого. Схема проведения встреч представлена на Рис.1

Церемония открытия. Стартовая групповая встреча. Знакомство наставников и подростков друг с другом, а также с правилами программы.

Встреча 1. Обсуждаются темы: «Видение своего будущего», «Будущее как возможность. Как туда попасть».

Встреча 2. Обсуждаются темы: «Дружба, окружение», «Что помогает дружить и поддерживать дружбу».

Встреча 3. Обсуждаются темы: «Что помогает одержать победу», «Как закрепить успех», «Чем могут быть полезны ошибки и неудачи». Групповой выезд на место работы наставника или производство

Встреча 4. Обсуждаются темы: «Планы на будущее», «Планирование и организация своей ежедневной жизни», «Какие способы планирования используются», «Что нужно учитывать в планировании ежедневных дел», «Навыки самоорганизации и управления временем».

Встреча 5. Обсуждаются темы: «Как взаимодействовать с другими людьми, могут ли они помочь преуспеть в жизни?», «В чём состоит навык общения?»

Встреча 6. Обсуждаются темы: «Выбор оптимального стиля учения», «Выявление сильных сторон, которые нужно развивать», «Видение образовательного, профессионального будущего и план реализации», «Навыки, приобретенные после встреч с наставником». Групповой выезд на место работы наставника или производство

Церемония закрытия. Заключительная групповая встреча. Подведение итогов совместной работы.

Рис.1 Схема основных событий программы



7.3. Основные правила поведения индивидуальных встреч

- Индивидуальные встречи проходят на рабочем месте наставника при открытых дверях, допускается присутствие на встрече доверенного лица (секретаря) наставника;
 - Во время встречи подростка, отбывающего наказания в колонии, на месте работы наставника находятся сотрудники колонии, сопровождающие подростка;
 - Правило «открытых дверей»;
 - Сотрудники колонии, сопровождающие подростка, не вмешиваются в беседу наставника и наставляемого, они могут находиться в соседнем кабинете, при условии, что подросток находится непосредственно в зоне видимости;
 - Присутствие тьюторов, координаторов, кураторов на индивидуальных встречах не предусмотрено;
 - Тематика и содержание индивидуальных встреч носят рекомендательный характер, допускаются ситуативные изменения (отражаются в отчете наставника) и плановые (согласовываются с тьютором при планировании очередной встречи);

- Допускается проведение дополнительных индивидуальных и групповых встреч по инициативе пары, потока с соблюдением правил, по согласованию с тьюторами, координаторами, кураторами, законными представителями ребенка.

- Наставник должен быть информирован в необходимом объеме об особенностях наставляемого, которые могут сказаться на проведении встреч (наличие таких заболеваний, как ДЦП, нарушения речи, эпилепсия, аллергия, сахарный диабет, а также зависимостей (табачная, алкогольная, kleптомания) и склонности к отклоняющемуся поведению (побеги, бродяжничество) и др.)

- Наставник не должен давать деньги ученику или делать личные подарки (исключение может быть сделано для книг и сувенирной продукции предприятия);

- Вопросы о семье подростка исключены;

- В случае возникновения какой-либо проблемы, необходимо связываться непосредственно с тьютором и координаторами программы;

- Наставник не должен являться родственником наставляемого, а также выполнять по отношению к нему регулярные контролирующие и оценочные функции (например, являться психологом наставляемого, его учителем, классным руководителем, законным представителем и т.п.).

7.4. Основные правила поведения групповых встреч

- Минимальное количество наставляемых, участвующих в групповой встрече, составляет 40-50% от общего числа единовременно стартовавших участников программы, но не менее 3 человек с потока;

- Групповые встречи организуются с участием наставников, чьи наставляемые будут присутствовать, тьюторов, координаторов, кураторов.

8. Обеспечение безопасности

- Заключение необходимых соглашений с участием работодателя, наставника, наставляемого, его законных представителей.

- Проведение встреч на рабочем месте наставника при открытых дверях.

- Разница в возрасте наставника и наставляемого не менее 9 лет.

- Подготовка всех категорий участников.

- Контроль программы со стороны координаторов, тьюторов, кураторов.

- Сопровождение подростка сотрудниками воспитательной колонии.

В программе не предусмотрено ведение видео- и аудиозаписи индивидуальных встреч (за исключением реализации исследовательских целей с согласия участников).

9. Мотивация наставников

Программа предусматривает поддержку и повышение мотивации наставников через их участие в подготовительных мероприятиях и поддержку тьюторами, обеспечение успешного взаимодействия с наставляемым, а также меры нематериального поощрения (освещение участия в программе через СМИ, выдача благодарственных писем, встречи с представителями власти).

10. Оценка результатов

10.1 Основные показатели

- процессуальные - сколько участников было охвачено за время осуществления программы, сколько встреч проведено и др.
- результирующие: сколько пар полностью реализовали программу, каковы приобретенные в ходе программы умения и навыки наставляемого (например, повышение культуры планирования) или изменение отношения к чему-либо (обретение новых жизненных перспектив, повышение самооценки).
- Также показатели делятся на *информационные* (данные координатора и партнеров, территория реализации программы); *количественные* (число сертифицированных тьюторов, число подготовленных наставников, число стартовавших пар, число завершивших программу пар, число наставляемых по категориям ТЖС, число проведенных мероприятий программы по категориям), *качественные* (прирост степени профессионального самоопределения наставляемых, уровень удовлетворенности участников программы (по категориям), степень готовности продолжить участие в программе (наставники) или рекомендовать ее сверстникам (наставляемые) – и др.).

10.2 Процедуры оценки

- Самооценка наставляемых. Организуется через устные и письменные опросы, беседы, шкалирование, личностно-ресурсное картирование и т.д.
- Оценка со стороны кураторов, тьюторов, координаторов программ. Возможные методы: опросы, беседы, наблюдение (внешнее и включенное, явное и скрытое), анализ работ (портфолио) наставляемых.
- Оценка со стороны наставников (применяется только в конце программы).
- Оценка со стороны лиц, не включенных в программу (родителей, учителей, воспитателей, работодателя, соседей и др.).
- Оценка сторонними специалистами помогающих профессий (психологи, социальные педагоги), при наличии объективированных процедур такой оценки по тем или иным показателям.

Одним из рекомендованных методов оценивания является субъективно-определяющий метод. В процессе могут принимать участие

все члены программы и эксперты. Они оценивают эффективность проекта, аргументируют свое мнение и выставляют баллы (ставят отметку на шкале).

11. Автоматизация управления программой

Доступно мобильное приложение NewMentor с функцией подготовки координаторов, тьюторов, наставников и наставляемых, функцией календаря встреч и размещения отчетов о встречах, чатами «наставник-наставляемый», «тьютор-наставник». статистикой продвижения участников.

Скачать приложение для операционной системы Android можно по ссылке: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.newmentor.NewMentor>

Для устройств компании Apple необходимо перейти в AppStore, в строке поиска ввести название приложения NewMentor

12. Ключевые показатели практики (раздел заполняется при наличии опыта реализации практики, в иных случаях указывается: «раздел в разработке»)

Раздел в разработке

13. Структура учебно-методических материалов

- Концепция
- Справочник
- Отчет о пилотных мероприятиях
- Пособие по проведению встреч для наставника
- Материалы для подготовки тьюторов и наставников
- Отчет об оценке результатов благополучателей программы
- Материалы находятся в разработке

14. Наличие наград и поощрений

нет

Приложение 1. Справка о происхождении

Методика апробирована в 2018-2019 уч.г.г на основе методики «Программа краткосрочного наставничества подростков и молодежи в трудной жизненной ситуации «Мое будущее».

В рамках гранта «РеСтарт» создан ресурсный центр на базе ФКОУ СОШ ГУФСИН России по Иркутской области, проведено обучение тьюторов.

В ходе работ пилотного запуска программы были изменены требования к участникам, доработаны пособие для наставников, запланированы две дополнительные групповые встречи, уточнено описание профилей наставника и наставляемого, уточнена система управления программой,

система подготовки участников, проведено профессионально-общественное обсуждение методики.

С использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, "РеСтарт". Программа по созданию межрегиональной сети ресурсных центров добровольческого наставничества в целях профилактики правонарушений несовершеннолетних и социальной интеграции детей, находящихся в конфликте с законом, заявка № 19-1-0003469.