

**Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение «Лицей №2»**

**Инновационный проект**

«Медиация как высокоэффективная технология  
альтернативного урегулирования споров между участниками  
образовательных отношений»

Составитель:  
директор МБОУ «Лицей №2»  
Фоминская Екатерина Алексеевна

г. Барнаул  
2016

## АННОТАЦИЯ

Инновационный проект: «Медиация как высокоэффективная технология альтернативного урегулирования споров между участниками образовательных отношений» оказывает практическое содействие в вопросах реализации Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.

Проект показывает образовательным учреждениям порядок внедрения в образовательный процесс инновационных для Российской Федерации медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров том числе с участием несовершеннолетних.

Помощь в решении проблем по созданию бесконфликтной среды, безопасного пространства в школе, необходимого для формирования физически и психологически здоровой личности.

## Содержание:

1. Введение .....	4
2. Обоснование актуальности и значимости проекта для организации и системы образования Алтайского края.....	4
3. Цель и задачи проекта .....	5
4. Краткое описание проекта .....	5
5. Планируемые результаты проекта .....	6
6. Основные потребители результатов проекта .....	7
7. Этапы проекта и прогнозируемые результаты .....	7
8. Список литературы.....	9
9. Приложения .....	10

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

В России более 15 лет развивается восстановительная медиация в образовательной сфере в форме «Школьных служб примирения», направленных на решение конфликтных ситуаций и профилактическую работу с правонарушениями несовершеннолетних. Первая медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16 декабря 2001 года в школе № 464 города Москвы, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России (уже реализации, а начало разработки 2000 год).

В 2010 году фондом «Защита детей от жестокого обращения» школьные службы примирения были внесены в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребёнка».

В 2012 году задача создания школьных служб примирения вошла в «Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012-2017».

По данным проводимого Центром «Судебно-правовая реформа» мониторинга за 2014 г., число служб, входящих в сеть восстановительных практик в 19 регионах, составляет 630 школьных и 41 территориальную службу примирения, число ведущих — 2759 и 121 соответственно. Количество завершенных программ в школьных службах примирения – 3063, в территориальных — 568. Количество участников завершенных программ в территориальных службах — 4301, в школьных – 13018.

## **2. ОБОСНОВАНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ И ЗНАЧИМОСТИ ПРОЕКТА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ И СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

Социально-экономическая нестабильность в обществе является следствием роста числа конфликтов, проявлений детско-юношеской жестокости и суицидальности. Причинами подобной ситуации являются:

- увеличение объемов миграции населения;
- увеличение количества семей, не уделяющих достаточного времени детям;
- повышение агрессивного настроения среди взрослого населения;
- отсутствие у детей навыков цивилизованных форм разрешения конфликтов, выхода из сложных ситуаций, отсутствие у детей навыков саморегуляции и правильного реагирования в ситуациях агрессии извне.

Возникает необходимость поиска новых эффективных способов альтернативного урегулирования споров между участниками образовательных отношений.

Грамотное использование возможностей медиации позволит избавиться от большинства жалоб, вывести работу по профилактике на новый уровень, больше уделять внимания обучению, формировать новую культуру цивилизованных взаимоотношений в сложных жизненных ситуациях.

### **3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА**

Цель (основная идея) проекта: активное введение медиации в сферу отношений участников образовательного процесса

Задачи проекта:

1. Систематизировать накопленный методический материал и адаптировать его для участников проекта.
2. Организовать и провести методические семинары, тренинги, мастер-классы по обучению педагогов и медиаторов ШСП по использованию технологии альтернативного урегулирования споров.
3. Обеспечить взаимодействие медиаторов с другими специалистами по оказанию информационной поддержки в период апробации технологии.
4. Создать условия для консолидации усилий социальных институтов по воспитанию обучающихся: школа, семья, социум.
5. Разработать инструментарий, методы диагностики и оценки уровня эффективности данной технологии.
6. Обеспечить консолидацию сообщества педагогов, выполняющих функции медиаторов.

### **4. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА**

Данный проект реализуется на базе МБОУ «Лицей №2». Проект разработан в соответствии с Национальной Стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы, Стратегией развития воспитания в РФ до 2025 года, Госпрограммой РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг.

Участники проекта – ученики, родители, педагоги. Проект направлен на внедрение технологии альтернативного разрешения споров между участниками образовательных отношений.

Среди участников образовательных отношений в лицее сформирована группа, выполняющая функции медиаторов, которые оказывают практическое содействие образованию в части развития и популяризации медиации как высокоэффективного инструмента урегулирования споров и активного введения медиации в жизнь современного общества, в том числе в сферу отношений участников образовательного процесса.

В рамках реализации проекта предусматриваются методические семинары, тренинги, мастер-классы по обучению педагогов и медиаторов ШСП

Проект позволит: внедрить медиацию в соответствии с требованиями 273 ФЗ «Об образовании в РФ», быстро формировать бесконфликтную среду, сэкономить время педагогов и финансы ОУ.

Кадровое обеспечение реализации проекта:

- наличие в штатном расписании должности психолога и социального педагога;
- группа медиаторов, имеющих базовый уровень владения технологией альтернативного урегулирования споров.

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

1.Оборудование учебного кабинета: конференц-зал на 50 рабочих мест, компьютерный класс (10 АРМ).

2.Технические средства обучения: 5 ПК с выходом в Интернет (при необходимости дополняется ноутбуками), АРМ преподавателя: ПК с выходом в Интернет, документкамера, принтер-сканер, проектор, экран, плазменный телевизор, веб-камера.

3.Оборудование актового зала: ПК, проектор, экран, усилитель звука, колонки, посадочные места (не менее 100).

Финансовые: положение о распределении стимулирующей части ФОТ работников ОУ; Положение о распределении инновационного фонда ОУ, Положение об Управляющем совете МБОУ «Лицей №2»

Информационно-методические: программы примирения, книги Андрея Коновалова.

Разработанный инструментарий, подборка диагностических методик для оценки уровня эффективности данной технологии

Разработанные продукты:

1.Программы примирения

2.Комплекты психодиагностических материалов и методик диагностики и оценки уровня эффективности данной технологии

3.Социальный паспорт лица

4.Банк учреждений-партнеров

5.Программные кейсы по организации и проведению методических семинаров, тренингов, мастер-классов по обучению педагогов и медиаторов.

6.Электронный архив сопровождения проекта.

7.Статьи в СМИ, размещение информации на сайтах Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края, КГБОУ ДПО АКЦПРО.

8. Буклеты, памятки, методические рекомендации по созданию ШСП.

9.Выступления по данной теме на семинарах, НПК, фестивалях инновационных площадок

## **5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА**

1.Существенно (более чем на 50%) снизить риски проявлений детско-подростковой жестокости и травли, в т.ч. в сети интернет, (буллинга, кибербуллинга), суицидальности

2.Снять проблему повторных конфликтов на 95%

3.Предотвратить 95% формирующихся конфликтных ситуаций

4.Эффективно заменить работу Совета профилактики новой формой профилактической работы, предусмотренной ФЗ, рекомендованной Минобрнауки РФ (Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г., ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»)

5.Избавить лицей от жалоб и судебных тяжб

## 6. ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА

Руководители и заместители руководителей ОО, учителя, школьные психологи, социальные педагоги, представители органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Барнаула.

Потребители из числа участников образовательного процесса МБОУ «Лицей №2»: педагоги, классные руководители, родители, старшеклассники, социальные партнеры.

## 7. ЭТАПЫ ПРОЕКТА И ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Подготовительный этап включает основные мероприятия:

1. Проблемный анализ накопленного методического и аналитического материалов.
2. Анализ научно-методической литературы по данной проблеме.
3. Установление целенаправленных контактов лицея с вузами края, с АК ИПКРО по данному вопросу.
4. Проектно-исследовательская деятельность по формированию нормативно-правовой базы проекта инициативной группой

Прогнозируемый результат:

- нормативно-правовая база проекта;
- создание инициативной группы из числа педагогов;
- изучение программ примирения А.В. Коновалова: «Лицом к лицу», «Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов», «Семейные групповые конференции», «Школьная восстановительная конференция»;
- обучение куратора и медиаторов проекта;
- подготовка продуктов для презентаций на стажировочных площадках

Основной этап включает следующие мероприятия:

1. Круглые столы по обмену опытом среди медиаторов ШСП
2. Проведение диагностических процедур с целью оценки уровня эффективности технологии медиации, внутренний и внешний аудит.
3. Проведение методических семинаров, тренингов, мастер-классов по обучению педагогов и медиаторов.
4. Участие педагогов лицея в международном дистанционно информационно-образовательном проекте «Медиация в образовании» 2016 г.

Прогнозируемый результат:

- апробация программ примирения А.В. Коновалова: «Лицом к лицу», «Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов», «Семейные групповые конференции», «Школьная восстановительная конференция»;
- создание комплектов психодиагностических материалов и методик диагностики и оценки уровня эффективности данной технологии;
- создание Банка учреждений-партнеров;
- программные кейсы по организации и проведению методических семинаров, тренингов, мастер-классов по обучению педагогов и медиаторов;

- освоение участниками проекта новых эффективных методических разработок по вопросам урегулирования школьных конфликтов;
- электронный архив сопровождения проекта.

Заключительный этап включает мероприятия:

- 1.Обобщение и презентация опыта инновационной деятельности.
- 2.Обсуждение результатов в форме публикаций и стажировок.
3. Оформление тематических папок, методических рекомендаций, размещение информации на сайте лицея

Прогнозируемый результат:

- публикация методических материалов, банков диагностик в сети Интернет по теме инновационной практики,
- презентация продуктов на стажировках, НПК, семинарах, вебинарах.



## 8. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л.Хананашвили. М: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
3. Сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»: [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)
4. Сайт Коновалова Антона Юрьевича Школьные службы примирения: <http://www.8-926-145-87-01.ru>

## Порядок работы школьной службы примирения







