Мониторинг качества образовательной деятельности : сущность и классификация

Важным направлением реформирования в сфере образования становится модернизация управления , поиск новых, открытых и демократических ее моделей. Для достижения данной цели первоочередным является налаживание высокопрофессионального сопровождения управленческих решений, преодоления фрагментарности статистических и социологических исследований и подготовка всесторонней информации по данной проблеме.

Сегодня особое внимание должно уделяться качеству образовательной деятельности, которая рассматривается сегодня как один из индикаторов высокого качества жизни, инструмент социального и культурного благополучия и экономического роста. Международное общество сейчас волнуют вопросы качественного образования с проекцией на приобретение молодежью жизненных компетенций, ее вхождения в современное общество.

Качественный уровень образования обеспечивается в мире с помощью соответствующих механизмов, которые получили название мониторинга , который понимается как система сбора, обработки и распространения информации о деятельности образовательной системы, обеспечивающая непрерывное отслеживание ее состояния и прогноз развития.

Объектами мониторинга могут быть как отдельные подсистемы, так и различные аспекты и процессы, происходящие в этой системе, в частности среднее или высшее образование, учебные достижения учащихся и тому подобное.

Следовательно, мониторинг рассматривается как эффективное средство получения информации о функционировании образовательной системы и ее компонентов. В условиях кардинальной модернизации национального образования это является чрезвычайно важным, поскольку предоставляет возможность вовремя устранить возможные просчеты и разработать стратегию дальнейшего развития образования. Цель данной статьи – рассмотреть понятия « мониторинг качества образовательной деятельности », исследовать особенности классификации и раскрыть социальную сущность образовательного мониторинга.

Следует отметить, что практическая реализация любых реформ невозможна без теоретической основы. В последнее время проблемой получения качественной объективной информации в области оценки эффективности и качества образовательной деятельности заинтересовались педагогическое сообщество , общественность, специалисты и управленцы различных уровней. Среди ученых и практиков, работающих в сфере разработки этой тематики, следует назвать Л.Забродську, В.Кальней, Н.Крупенину, Т.Лукину, А.Орлова, С.Подмазіна, С.Шишова. В их работах анализируются теоретические и практические аспекты мониторинга образования и ее институтов.

Почти все исследователи указывают на информационную составляющую мониторинга. Ведь именно стандартизации, получению новой информации в процессе оценки и принятия управленческих решений отводится центральное место в мониторинговых процедурах. Можно утверждать, что мониторинг в общем понимании – это систематическое стандартизированное наблюдение и оценивание преобразование какого – либо процесса или объекта и направления этих преобразований на достижение заданных параметров. Отсюда образовательный мониторинг – это сопровождающее оценивание и текущее регулирование определенного процесса в образовании.

Следует отметить, что в современной научно – методической литературе нет единого подхода к квалификации мониторинга качества образовательной деятельности. В зависимости от цели мониторинг классифицируют так :

- Информационный – сбор, накопление , систематизация, распространение информации;

- Базовый – выявление новых проблем до того, которых осознают на уровне управления;

- Проблемный – выявление закономерностей, процессов, которые известны и насущные с точки зрения управления;

- Управленческий – отслеживание и оценка эффективности управления [1, с. 101].

Средствами осуществления мониторинг бывает педагогический, социальный, психологический, медицинский, психологический, демографический[8].

Под мониторингом качества в образовательной сфере чаще всего понимают комплексную систему наблюдений за состоянием системы образования и изменениями, происходящими в ней и ее отдельных элементах, оценки ситуации и выработки прогноза относительно качества образовательной деятельности и ее возможного развития. Следовательно мониторинг может одновременно использоваться и как средство проведения социально – педагогических исследований, и как инструмент управленческого воздействия на систему образования.

Благодаря новому уровню информационного обеспечения, внедрению мониторинговых технологий становится возможным принятие таких управленческих решений, которые бы способствовали: рациональному использованию времени и научной организации труда педагогов и администраторов школ; совершенствованию форм и методов образовательной деятельности; повышению качества и оперативности решения планово – экономических, методических и других задач; формированию общего информационного пространства в системе образования.[1, с. 101].

Мониторинг качества образовательной деятельности составляют такие элементы :

1) Установление стандарта и операционализация ;

2) Сбор данных и оценка результатов;

3) Применения соответствующих мер, оценивание результатов мероприятий в соответствии со стандартами[8, с. 195].

Мониторинг в образовательной деятельности - это прежде всего системная процедура, которая не ограничивается контрольной функцией. Безусловно, сбор информации о состоянии объекта исследования и условия его функционирования, ее анализ и обобщение является необходимым условием проведения мониторинга. Однако его цель и шире, и глубже. Она заключается не только в отслеживании состояния определенного субъекта образовательной деятельности, а скорее направлена на выяснение факторов , которые нужны для его развития, изменения ситуации и тому подобное. А это относится скорее к сфере оценивания, которая играет продуктивную роль в определении дальнейших изменений и развития. То есть констатирующая часть мониторинга – изучение состояния функционирования определенного объекта исследования – не является самоцелью, а становится лишь предпосылкой выбора стратегии изменений, необходимых в его развитии, и поиске путей ее реализации.

Социальная сущность образовательного мониторинга определяется тем, что он является категорией и педагогическим, и управленческой, поскольку сочетает принципы управления системой с обще – педагогическими принципами функционирования образовательной системы. Поэтому объектами оценки могут быть все те, кто задействован в обследовании – ученики и студенты, учителя и преподаватели, учебные заведения, их руководители, органы управления различных уровней и их инфраструктуры и подразделения и тому подобное. По этому признаку систему мониторинга образовательной деятельности можно рассматривать на разных уровнях ее функционирования, а именно :

- Индивидуальном уровне самооценки учениками и студентами качества своей общеобразовательной и профессиональной подготовки, общественной, профессиональной и жизненной компетентности;

- Локальном уровне оценивания учебным заведением участников учебно – воспитательного процесса относительно качества образовательной деятельности, достижения ими поставленной цели в овладении требований государственного стандарта соответствующего уровня образования, корректировки стратегии развития с социальными, педагогическими, экономическими и другими показателями;

- Муниципальном уровне оценивания местными органами управления субъектов образовательной деятельности и сравнение результатов деятельности собственной сети учебных заведений;

- Региональном уровне оценка эффективности функционирования местной системы образования, в частности подчиненных органов управления, обеспечение ими государственной образовательной политики в регионе, выборочное определение эффективности работы отдельных учебных заведений и органов управления, совершенствование сети учебных заведений на основании анализа полученных данных;

- Государственном уровне акцентированного и обобщенного оценивания качества функционирования национальной системы образования и сравнения ее показателей с международными индикаторами и системами, обеспечения единой методологии государственной аттестации выпускников учебных заведений, анализ и сравнение состояния реализации государственной образовательной политики в разных регионах Украины.

Объектами оценивания могут быть внутренние и внешние характеристики качества образовательной деятельности как процесса, результата или системы в целом, то есть содержание образовательной деятельности, отраженный в учебных планах и программах, учебниках и других учебных средствах и тому подобное, уровень его усвоения, демографические показатели доступа к образованию, сведения кадрового и ресурсного обеспечения образовательной системы, экономические индикаторы образования и тому подобное.

Источниками информации в этом случае являются статистические сведения и материалы специальных кваліметричних исследований, результаты внешнего контроля деятельности учебных заведений и изучения уровня учебных достижений учащихся и студентов, аналитические доклады и оценки экспертов, сравнительные данные международных мониторинговых исследований, внешнего тестирования, рейтинги выступлений украинских школьников и студентов на олимпиадах и конкурсах, материалы государственной аттестации и аккредитации учебных заведений.

Мониторинг должен охватывать все уровни системы образования : от дошкольного до высшего, все ее составляющие и элементы. Мониторинг я косте образовательной деятельности может осуществляться на разных уровнях : общегосударственном, региональном, муниципальном и институциональном уровне отдельного учебного заведения.

Мониторинг качества образовательной деятельности – это система мероприятий по сбору, обработки, анализа и распространения информации с целью изучения и оценивания состояния функционирования определенного субъекта образовательной деятельности или образовательной системы в целом и прогнозирования их развития на основе анализа полученных данных и выявленных тенденций и закономерностей.

Необходимо заметить, что система образовательного мониторинга функционирует в динамических условиях образовательной деятельности, поэтому критерии и показатели, их выбирают согласно определенной модели объекта мониторинга, имеют смысл только в определенной программе мониторинга. Поэтому все рейтинги и показатели качества образовательной деятельности следует воспринимать аналитически, толковать по-разному ввиду их природу, и не делать предвзятых выводов.

**Література**

1. Єрмола А. Державна система моніторингу якості освіти – необхідна умова трансформації процесів освітянської сфери/ А.Єрмола //Освіта і управління, 2005. – Т. 5. - № 1. – С.100 -103.
2. Забродська Л. Інформаційно – комунікаційні технології управління сучасним закладом освіти/ Л.Забродська, Є.Чернишова // Освіта і управління, 2002. – Т. 5. - № 2. – С. 23- 25.
3. Крупеніна Н. Моніторинг навчання учнів із низькою успішністю/ Н.Крупеніна //Директор школи, 2002. № 41. – С. 5.
4. Лукіна Т.Забезпечення рівного доступу до якісної загальної середньої освіти/ Т.Лукіна // Моніторинг якості освіти : становлення то розвиток України. – К.: К.І.С., 2004.- С. 9- 23.
5. Ляшенко О. Моніторинг в освіті – парадигма розвитку/ О.Ляшенко // Моніторинг якості освіти : становлення і розвиток України. – К.: К.І.С., 2004. С. 11- 21.
6. Максимова В.Н. Концепция системной диагностики качества общего среднего образования / В.Н. Максимова // Педагогическая діагностика, 2004. - № 2. – С. 9-19.
7. Михайлычев Е.А. К понятийному аппарату педагогической диагностики / Е.А.Михайлычев // Педагогическая диагностика, 2004 . - № 2. С. 33-49.
8. Моніторинг якості освіти : Світові досягнення та українські перспективи / за заг.ред.О.І.Локшиної // - К. : К.І.С.,2004. – 128 с.
9. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа : Мониторинг качества образования / С.Е.Шишов, В.А.Кальней // - М.: Пед. Об-во России,200. – 320 с.